



## **REGULAMIN SKLEPU INTERNETOWEGO ORAZ SPRZEDAŻY PRZY WYKORZYSTANIU ŚRODKÓW POROZUMIEWANIA NA ODLEGŁOŚĆ.**

Niniejszy regulamin określa zasady dokonywania zakupów w sklepie internetowym prowadzonym przez Sprzedającego pod adresem [www.pronetkrakow.com.pl](http://www.pronetkrakow.com.pl) oraz sprzedaży przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość.

Sprzedającym jest firma Pronet Kraków Sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie (30-094) ul. Wallek-Walewskiego 9 wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000670157, kapitał zakładowy 5000 zł w całości wniesiony. Zarejestrowana pod numerem NIP: 6772417306, Regon: 366860822 zwana także zamiennie „Sprzedającym” lub „Usługodawcą”.

Kontakt z Usługodawcą można uzyskać:

- telefonicznie: +48 12 312 46 46, koszt połączenia stacjonarnego zgodnie z taryfą operatora telekomunikacyjnego w godzinach pracy firmy, tj. w dni robocze od 10:00 do 16:00.
- poprzez pocztę elektroniczną: [info@pronetkrakow.com.pl](mailto:info@pronetkrakow.com.pl)

### **§ 1 Definicje**

1. Regulamin – niniejszy regulamin, który jest regulaminem, o którym mowa w ustawie o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
2. Klient – każda osoba prawna oraz jednostka organizacyjna nie będąca osobą prawną, której przepisy szczególne przyznają zdolność prawną, osoba fizyczna dokonująca zakupu związanego bezpośrednio lub pośrednio z prowadzoną przez nią działalnością gospodarczą lub zawodową, podmiot dokonujący wskazania identyfikującego go numeru identyfikacji podatkowej (NIP).
3. Konsument – każda pełnoletnia osoba fizyczna posiadająca zdolność do czynności cywilnoprawnych oraz dokonująca zakupu niezwiązanego bezpośrednio z prowadzoną przez nią działalnością. Osoby poniżej 18 roku życia nie mogą dokonywać zakupu w Sklepie.
4. Usługodawca – podmiot świadczący usługi sprzedaży za pośrednictwem Sklepu Internetowego na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie.
5. Przedmiot transakcji - Towary wymienione i opisane na stronie internetowej Sklepu Internetowego.
6. Towar – rzecz ruchoma, nieprefabrykowana, a w tym wraz z wymaganym oprogramowaniem, której dotyczy umowa kupna - sprzedaży zawarta na odległość w rozumieniu ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta zawierana za pośrednictwem serwisu internetowego [www.kiloklockow.pl](http://www.kiloklockow.pl) lub faksem lub innych środków porozumienia się na odległość zindywidualizowana dla potrzeb każdego Kupującego. Towary niepełnowartościowe np. używane, z wadą fizyczną, nie objęte datą ważności, wprowadzane do obrotu po raz drugi itp. będą oznaczone „Wyprzedaż” i nie będą mieć do nich zastosowanie zapisy o reklamacji i inne wskazane w powszechnie obowiązujących przepisach prawa.
7. Usługa dodatkowa - tzw. usługa posprzedażowa – usługa świadczona przez Usługodawcę na rzecz Klienta poza Sklepem Internetowym w związku z charakterem sprzedawanych Towarów, na przykład rozszerzona gwarancja, transport.
8. Siła wyższa – zdarzenia nagłe, nieprzewidziane i niezależne od woli stron a w szczególności zdarzenia wywołane siłami przyrody, jak powodzie, ulewę itp., czynnościami osób trzecich na których działania żadna ze Stron nie miała bezpośredniego wpływu, stan klęski żywiołowej, zamachu terrorystycznego lub jego groźby. Zaliczane są do niej także niepodanie danych lub podanie danych

niekompletnych lub wprowadzających w błąd jak i takich które uniemożliwiają realizację zamówienia, brak kontaktu z Klientem oraz inne określone w niniejszym Regulaminie przypadki, które przez Strony będą traktowane jako okoliczności niezawinione w niemożności realizowania umowy kupna sprzedaży, traktowane jako okoliczności uzasadniające odstąpienie przez Strony od umowy.

9. Program komputerowy – oprogramowanie, aplikacja będące sekwencją symboli opisującą obliczenia zgodnie z pewnymi regułami zwanymi językiem programowania dostarczany oddzielnie lub wraz z Towarem w okolicznościach wymaganych przez przepisy prawa i stanowiący jego integralną część.
10. Umowa Sprzedaży – umowa sprzedaży Towarów w rozumieniu ustawy Kodeks cywilny, zawarta pomiędzy Usługodawcą a Klientem, z wykorzystaniem serwisu internetowego Sklepu.
11. Sklep Internetowy (Sklep) – serwis internetowy dostępny pod adresem [www.pronetkrakow.com.pl](http://www.pronetkrakow.com.pl), za pośrednictwem którego Klient może złożyć Zamówienie.
12. Zindywidualizowane potrzeby Klienta – określone w zamówieniu warunki dla kupowanych Towarów wskazane jako specyfikacja pożądanych parametrów lub wymagań technicznych kupowanych Towarów, doprecyzowana szczególnymi danymi technologicznymi lub technicznymi.
13. Zamówienie – oświadczenie woli Klienta określające jednoznacznie rodzaj i ilość Towarów, zmierzające bezpośrednio do zawarcia Umowy Sprzedaży.
14. System teleinformatyczny – zespół współpracujących ze sobą urządzeń informatycznych i oprogramowania, zapewniający przetwarzanie i przechowywanie, a także wysyłanie i odbieranie danych poprzez sieci telekomunikacyjne za pomocą właściwego dla danego rodzaju sieci urządzenia końcowego.

## **§ 2 Zasady ogólne**

1. Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania ze sklepu internetowego dostępnego pod adresem <http://www.pronetkrakow.com.pl> oraz sprzedaży przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość.
2. Warunkiem złożenia Zamówienia w Sklepie Internetowym przez Klienta jest zapoznanie się z niniejszym Regulaminem i akceptacja jego postanowień w czasie realizacji Zamówienia oraz prawidłowe wypełnienie formularza zamówienia pozwalające na podjęcie realizacji zamówienia.
3. Sklep internetowy [www.pronetkrakow.com.pl](http://www.pronetkrakow.com.pl) prowadzi sprzedaż detaliczną za pośrednictwem sieci Internet.
4. Wszystkie Towary oferowane w sklepie [www.pronetkrakow.com.pl](http://www.pronetkrakow.com.pl) są fabrycznie nowe, oryginalnie zapakowane, wolne od wad fizycznych i prawnych, oraz zostały legalnie wprowadzone na rynek polski.
5. W ramach wymagań technicznych niezbędnych do współpracy z systemem teleinformatycznym, którym posługuje się Usługodawca w celu realizacji zakupów, Klient powinien dysponować aktywnym kontem poczty elektronicznej (e-mail) oraz urządzeniem podłączonym do sieci Internet, spełniającym następujące minimalne wymagania techniczne:
  - a. przeglądarka internetowa Internet Explorer 9+, Firefox 34+, Opera 12+, Safari 5+, Chrome 35+ lub nowsze oraz z włączoną obsługą niezbędnych aplikacji jak javascript, cookies, flash
  - b. minimalna rozdzielczość ekranu 1024x726 pikseli.
6. Klient zobowiązany jest do niedostarczania treści zabronionych przez przepisy prawa, np. treści propagujące przemoc, zniesławiających lub naruszających dobra osobiste i inne prawa osób trzecich.

### § 3 Składanie zamówień

1. Wszystkie ceny podane na stronach internetowych [www.pronetkrakow.com.pl](http://www.pronetkrakow.com.pl) są cenami brutto podanymi w złotych polskich. Podane ceny nie obejmują kosztów wysyłki oraz usług dodatkowych zamawianych oddzielnie.
2. Zamówienia są przyjmowane przez stronę internetową oraz za pomocą środków porozumiewania się na odległość w rozumieniu przepisów prawa a w tym takich jak telefon, komunikator internetowy lub droga e-mailowa.
3. Zamówienia składane poprzez stronę internetową można składać 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu przez cały rok z wyłączeniem okresowych przerw związanych z konserwacją i aktualizacją infrastruktury i oprogramowania, działania sił wyższych jak również przerw ogłoszonych na stronie głównej sklepu internetowego.
4. Zamówienie jest skuteczne, jeśli Klient prawidłowo wypełni formularz zamówienia i prawidłowo poda dane kontaktowe w tym dokładny adres, na który Towar ma być wysłany, formę płatności i dostawy oraz numer telefonu i adres e-mail. Warunkiem koniecznym jest jednocześnie zapoznanie się i akceptacja niniejszego Regulaminu.
5. W wypadku gdy podane dane nie są kompletne, Sprzedający podejmie próbę skontaktowania się z Klientem. Jeśli kontakt z Klientem nie będzie możliwy, Sprzedający ma prawo do anulowania Zamówienia co będzie traktowane jako przypadek siły wyższej.
6. Klient w procesie składania zamówienia może wyrazić wolę otrzymania paragonu fiskalnego lub faktury VAT, która może zostać załączona do wysyłanej przesyłki lub przesłana drogą elektroniczną, na wskazany adres e-mail w postaci elektronicznego obrazu dokumentów rozliczeniowych, w szczególności takich jak: faktury VAT z załącznikami, faktury VAT korygujące z załącznikami i formularzy. Niniejsza zgoda uprawnia Sprzedającego również do wystawiania i przysyłania faktur VAT w formie elektronicznej, zgodnie z *rozporządzeniem Ministra Finansów z dnia 20 grudnia 2012 r. w sprawie przysyłania faktur w formie elektronicznej, zasad ich przechowywania oraz trybu udostępniania organowi podatkowemu lub organowi kontroli skarbowej*.
7. Zawarcie umowy następuje z chwilą wydania towaru Kupującemu. Wydanie Towaru Kupującemu skutkuje zawarciem umowy. Wyklucza zawarcie umowy błąd istotny uzasadniający przypuszczenie, że gdyby Sprzedający nie działał pod jego wpływem i oceniał sytuację rozsądnie, umowy by nie zawarł jak np.: niedopisanie pełnej liczby cyfr, przestawienie cyfr ("czeski błąd"), nieodebranie towaru po dwukrotnym pisemnym wezwaniu do odbioru z 7 dniowym terminem.
8. W trakcie składania Zamówienia, Klient może wyrazić zgodę na umieszczenie danych osobowych w bazie danych Sklepu Internetowego Sprzedającego w celu ich przetwarzania w związku z realizacją Zamówienia. W wypadku udzielenia zgody, Klient ma prawo do wglądu w swoje dane, ich poprawiania oraz żądania ich usunięcia.
9. Klient może skorzystać z opcji zapamiętania jego danych przez system w celu ułatwienia procesu składania kolejnego Zamówienia. W tym celu Klient powinien podać login i hasło, niezbędne do uzyskania dostępu do swojego konta. Login Klienta to podany przez niego adres e-mail. Hasło jest ciągiem znaków ustalanych przez Klienta. Hasło Klienta nie jest znane Sprzedającemu i Klient ma obowiązek zachowania go w tajemnicy i chronienia przed niepowołanym dostępem osób trzecich.
10. Po złożeniu przez Klienta skutecznego zamówienia, otrzyma on automatyczną odpowiedź ze sklepu potwierdzającą otrzymanie zamówienia.
11. Czas rozpoczęcia realizacji zamówienia pokrywa się z momentem wpływu wpłaty na rachunek bankowy podany w potwierdzeniu zamówienia w przypadku płatności przelewem (przedpłata) lub momentem otrzymania potwierdzenia płatności przez system szybkich przelewów realizujący także płatności kartą. Jest on jednocześnie uzależniony od dostępności Towaru na magazynie. W przypadku niedostępności części z zamówionego towaru, Kupujący jest informowany o stanie zamówienia i podejmuje decyzję o sposobie jego realizacji.

#### **§ 4 Koszty i termin wysyłki**

1. Towar wysyłany jest pod adres wskazany w formularzu zamówienia lub podany telefonicznie albo drogą mailową. Sklep poinformuje Klienta niezwłocznie o nieprawidłowo wypełnionym formularzu zamówienia, który uniemożliwia dokonanie wysyłki lub może ją opóźnić.
2. Towar jest dostarczany za pomocą wyspecjalizowanych firm kurierskich lub za pośrednictwem Poczty Polskiej. Nie ma możliwości odbioru osobistego towarów w siedzibie Sprzedającego.
3. Przesyłka dostarczona jest zgodnie z terminem podanym przy każdym Towarze na stronach serwisu. Jest to orientacyjny czas dostawy. Przy wyborze opcji płatności „przedpłata” lub „płatność kartą lub przelewem online” do czasu podanego na stronach serwisu należy doliczyć czas zaksięgowania środków na rachunku bankowym sklepu (zwykle 1-2 dni robocze).
4. Klient jest obciążany kosztami dostawy (wysyłki) określonymi w cenniku transportu. Klient może się zapoznać z cennikiem w chwili wyboru formy dostawy w trakcie realizacji zamówienia klikając w link „[Przesyłka i transport](#)”.
5. Sprzedający realizuje wysyłki Towaru za pośrednictwem wyspecjalizowanych firm kurierskich. Kurier nie ma obowiązku samodzielnego wnoszenia do lokalu Kupującego przesyłek o niestandardowych wymiarach i gabarytach, jak również przesyłek o wadze przekraczającej 31,5 kg.
6. Kupujący przy odbiorze przesyłki kurierskiej powinien sprawdzić, czy opakowanie zewnętrzne bądź producenta nie uległo uszkodzeniu w transporcie. W szczególności należy zwrócić uwagę na stan taśm lub plomb naklejonych na przesyłkę. W przypadku, gdy opakowanie przesyłki nosi znamiona uszkodzenia lub, gdy plomby (taśmy) są zerwane zaleca się nie przyjmować przesyłki. W przypadku jakichkolwiek uszkodzeń zaleca się spisanie Protokołu szkody dostarczanego przez firmę kurierską oraz niezwłoczny kontakt z Usługodawcą pod numerem kontaktowym +48 12 312 46 46 w celu uzyskania dalszych instrukcji postępowania.

#### **§ 5 Płatności**

1. Na każdy sprzedany towar wystawiamy paragon lub imienny dowód zakupu (fakturę).
2. Płatność za zamówiony towar może nastąpić za pośrednictwem systemu płatności elektronicznych, PayPal (w tym płatności kartami) lub przelewem na konto bankowe sklepu:  
Raiffeisen Polbank PL49 1750 0012 0000 0000 3688 8709

Szczegółowy opis dotyczący form płatności dostępny jest na stronie „[Formy i zasady płatności](#)”.

3. Realizacja zobowiązań Kupującego w przypadku sprzedaży ratalnej i leasingu w zakresie wysokości i sposobie złożenia kaucji lub udzielenia innych gwarancji finansowych, które Kupujący jest zobowiązany spełnić wynika z zawartej na tę okoliczność umowy.  
Szczegółowe informacje dotyczące Leasingu znajdują się na stronie „[Leasing – finansowanie zakupu](#)” a zasady udzielania kredytów konsumenckich dostępne są na stronie „[Zakupy na raty](#)”.

#### **§ 6 Odstąpienie od umowy**

1. Zgodnie z Ustawą z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta Konsument, który zawarł umowę poza lokalem Sprzedającego, może od niej odstąpić bez podania przyczyny składając oświadczenie na piśmie w terminie 14 dni od dnia dostarczenia zamówionego towaru do Konsumenta. Termin ten jest terminem nieprzekraczalnym i liczy się od dnia wydania rzeczy, a gdy umowa dotyczy świadczenia usługi – od dnia

- jej zawarcia. Do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem.
2. Wskazane w pkt 6.1 prawo nie dotyczy Przedsiębiorcy.
  3. Towar winien zostać zwrócony w stanie niezmiennym, określonym zgodnie z niniejszym regulaminem, zgodnie z ustawą z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.
  4. W przypadku odstąpienia od umowy zawartej na odległość, umowa jest uważana za niezawartą. To, co strony świadczyły, ulega zwrotowi w stanie niezmiennym, chyba, że zmiana była konieczna w granicach zwykłego zarządu.
  5. Zwrot powinien nastąpić niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni. Zakupiony towar należy zwrócić na adres Usługodawcy.
  6. Niezwłocznie po otrzymaniu Towaru wraz z oświadczeniem o odstąpieniu od umowy, Sklep dokona sprawdzenia produktu. Jeżeli Towar spełnia wymienione w punktach powyższych niniejszego Regulaminu wymagania, zostanie wystawiona faktura korygująca. Oryginał i kopia faktury zostaną wysłane do Kupującego listem priorytetowym. Kupujący powinien odesłać podpisaną kopię faktury korygującej. Po jej otrzymaniu Sprzedawca niezwłocznie dokona zwrotu pieniędzy na numer rachunku bankowego wskazany przez Konsumenta lub w inny uzgodniony z nim sposób, Przedsiębiorca w przypadku nieprzystąpienia lub przystąpienia w niepełnym zakresie do umowy otrzyma fakturę dotyczącą zwrotu kosztów koniecznych, w tym rozpoznania reklamacji. Przedsiębiorca wyraża zgodę na to potrącenie. Zwrot pieniędzy zostanie dokonany na rachunek bankowy wskazany przez Przedsiębiorcę lub w inny uzgodniony z nim sposób.
  7. Zgodnie z ustawą, możliwości zwrotu nie podlegają (brak możliwości odstąpienia od umowy): usługi posprzedażowe oraz dostarczone w ich ramach Towary gdy usługa jest w pełni za wyraźną zgodą Konsumenta zrealizowana, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu utraci prawo odstąpienia od umowy; Towary wyprzedawane; Towary nieprefabrykowane, wyprodukowane według specyfikacji Konsumenta lub służące zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb; Towary mające krótki termin przydatności do użycia; Towary, które po dostarczeniu, ze względu na swój charakter, zostają nierozłącznie połączone z innymi rzeczami; Usługi Dodatkowe, w ramach których Usługodawca przyjechał do Klienta w celu dokonania pilnej naprawy lub konserwacji; Usługi Dodatkowe w których przedmiotem świadczenia są nagrania dźwiękowe lub wizualne albo programy komputerowe dostarczane w zapieczętowanym opakowaniu, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu; usługi dotyczące o dostarczanie treści cyfrowych, które nie są zapisane na nośniku materialnym, jeżeli spełnianie świadczenia rozpoczęło się za wyraźną zgodą Konsumenta przed upływem terminu do odstąpienia od umowy i po poinformowaniu go przez przedsiębiorcę o utracie prawa odstąpienia od umowy.
  8. Do przesyłki zwrotnej należy dołączyć pisemne oświadczenie o odstąpieniu od umowy oraz numer konta, na jaki Usługodawca ma zwrócić zapłatę.
  9. Towary kupowane w ramach wyprzedaży nie podlegają zwrotowi ani reklamacji z powodu wady produktu, na podstawie której produkt ten został przeceniony. W opisie produktu zawarte są przyczyny obniżenia jego wartości.
  10. Anulowanie przesyłki przez Przedsiębiorcę obliuguje go do zapłaty naliczonej opłaty za wysyłkę zgodnie z rzeczywistą wartością poniesionych kosztów, które wyraża zgodę potrącić z wzajemnymi pieniężnymi roszczeniami Sprzedawcy wynikającymi z niniejszego Regulaminu jako koszty organizacji wysyłki itp.

## **§ 7 Procedura reklamacji**

1. Produkty posiadają gwarancję producenta, importera lub sprzedawcy, obowiązującą na terenie Polski. Czas gwarancji każdego produktu widnieje w jego opisie na stronach sklepu. Szczegółowe warunki realizacji gwarancji są określone w druku gwarancji wystawionej przez gwaranta. Większość produktów posiada gwarancje realizowane bezpośrednio przez autoryzowane punkty serwisowe producentów. Dokładne adresy

punktów serwisowych znajdują się na kartach gwarancyjnych dołączanych do produktów oraz na stronach internetowych producentów. Klient może także przeprowadzić procedurę reklamacyjną z tytułu Gwarancji za pośrednictwem Sprzedającego.

2. Reklamacje należy składać na adres Sprzedającego.
3. Składając reklamację należy dostarczyć do Sprzedającemu reklamowany produkt wraz z dowodem zakupu i pisemnym zgłoszeniem reklamacyjnym zawierającym opis problemu.
4. Sprzedający ustosunkuje się do złożonej przez Konsumenta reklamacji towaru w terminie najpóźniej do 14 dni roboczych od daty dostarczenia produktu do Usługodawcy. W przypadku rozpatrzenia reklamacji na korzyść Klienta usługodawca naprawi lub wymieni reklamowany towar na nowy, pełnowartościowy lub zwróci wartość kupionego towaru.
5. Naprawiony produkt odsyłany jest do Kupującego na koszt Sprzedającego. Reklamacja niezasadna Kupującego będzie w pełnym zakresie go obciążać, np. koszty ekspertyz serwisu autoryzowanego producenta, koszty transportu, na co Przedsiębiorca niniejszym wyraża zgodę.
6. Sprzedający na zasadach obowiązujących na podstawie ogólnych przepisów prawa dostarcza rzeczy wolne od wad, z zastrzeżeniem iż na mocy art. 558 § 1 kodeksu cywilnego rękojmię wyłącza względem Przedsiębiorców.
7. Towary kupowane w ramach wyprzedaży nie podlegają reklamacji z powodu wady produktu, na podstawie której produkt ten został przeceniony. W opisie produktu zawarte są przyczyny obniżenia jego wartości.

## **§ 8 Polityka prywatności oraz ochrona danych osobowych**

1. Administratorem baz danych osobowych przekazywanych przez klientów sklepu internetowego w związku z zakupami jest Sprzedający.
2. Dane osobowe wykorzystywane są w celu realizacji umów sprzedaży oraz umożliwienia przekazywania opinii o transakcji, w związku z tym mogą być przekazywane podmiotom odpowiedzialnym za dostawę zakupionych towarów do klienta, w przypadku zakupów na raty, instytucjom kredytującym zakup a w przypadku opinii firmom realizującym taką usługę dla Sprzedającego. Klienci mają prawo dostępu do treści swoich danych oraz do ich poprawiania. Dane są przekazywane dobrowolnie.
3. Informacja o metodach i środkach technicznych służących wykrywaniu i korygowaniu błędów we wprowadzanych danych:
  - a. W trakcie składania Zamówienia, do momentu naciśnięcia przycisku „Składam zamówienie z obowiązkiem zapłaty” Klienci posiadający konto w Sklepie internetowym mają możliwość samodzielnego korygowania wprowadzonych danych poprzez edycję profilu konta.
  - b. Weryfikacji danych lub korekty Zamówienia można dokonać także poprzez wysłanie wiadomości e-mail do Usługodawcy na adres [zamowienia@pronetkrakow.com.pl](mailto:zamowienia@pronetkrakow.com.pl)
  - c. Klient ma możliwość zmiany danych wprowadzonych podczas tworzenia Konta w każdym czasie w ramach udostępnionych opcji.
4. Informacja o zasadach i sposobach utrwalania, zabezpieczania i udostępniania przez Usługodawcę drugiej stronie treści zawieranej umowy:
  - a. Utrwalenie, zabezpieczenie i udostępnienie treści zawieranej umowy następuje przez przesłanie stosownej wiadomości e-mail po zawarciu Umowy Sprzedaży.
  - b. Utrwalenie, zabezpieczenie i udostępnienie treści zawieranej Umowy Sprzedaży następuje przez wysłanie Klientowi na podany adres e-mail treści zawieranej umowy lub przez przekazanie Klientowi specyfikacji Zamówienia oraz dowodu zakupu.
  - c. Treść zawieranej umowy jest dodatkowo utrwalona i zabezpieczona w systemie teleinformatycznym Usługodawcy oraz udostępniana na każde żądanie Klienta.

## **§ 9 Zmiana Regulaminu**

1. Zmiany do Regulaminu mogą być wprowadzane przez Sprzedającego zgodnie z przepisami prawa w tym zakresie obowiązującymi. Do umów zawartych przed zmianą Regulaminu stosuje się wersję Regulaminu obowiązującą w chwili złożenia zamówienia przez Kupującego.
2. Jeżeli w czasie, jaki upłynął od ostatniego logowania nastąpiła zmiana Regulaminu Sklepu, Klient akceptuje lub nie jego postanowienia po zmianach. W przypadku braku akceptacji warunków Regulaminu, w szczególności po wprowadzeniu jego zmian, zakupy w Sklepie internetowym nie są możliwe.
3. Klientowi, który nie akceptuje wprowadzonych w Regulaminie zmian przysługuje uprawnienie do usunięcia konta w każdym czasie.
4. Zamówienia złożone przez Klientów przed wejściem w życie zmian Regulaminu będą realizowane według dotychczasowych postanowień Regulaminu.

## **§ 10 Postanowienia końcowe**

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się odpowiednie obowiązujące przepisy prawa.
2. Językiem obowiązującym w sklepie internetowym [www.pronetkrakow.com.pl](http://www.pronetkrakow.com.pl) jest język polski, a obowiązującymi przepisami są przepisy prawa polskiego.
3. Usługodawca zastrzega sobie zmiany cen oraz ilości towarów w ofercie sklepu internetowego w ciągu dnia.
4. Spory wynikające ze stosowania niniejszego Regulaminu i w związku z wykonywaniem zawartych umów między Sklepem a Klientami, będą rozpatrywane przez Sąd właściwy według przepisów o właściwości rzeczowej i miejscowej zgodnie z *Kodeksem postępowania cywilnego*.

*Regulamin obowiązuje od dnia 01-04-2017*